Wir sind Auftragsverarbeiter Ihres Versicherungsvermittlers, d.h. speichern für Ihren Versicherungsvermittler die Verträge, Schäden, Nachrichten, Fotos und Dateien und stellen Ihnen diese Daten in der App zur Verfügung. Wenn Sie Verträge anlegen, Schäden melden, Nachrichten schreiben oder Fotos oder Dateien hochladen, dann übermitteln wir diese an Ihren Versicherungsvermittler. In der Datenschutzerklärung Ihres Versicherungsvermittlers können Sie weitere Informationen erhalten und Ihr Versicherungsvermittler ist als Verantwortlicher auch Ihr Ansprechpartner für weitere Fragen betreffend diese Daten.

Wir speichern Logdateien aufgrund unseres berechtigten Interesses, die Verfügbarkeit unserer Server zu gewährleisten, z. B. um Cyberangriffe abzuwehren. Die Rechtsgrundlage ist DSGVO Art. 6 Abs. (1) f) und nach spätestens einer Woche werden die Logdateien anonymisiert oder gelöscht.

Nur wenn Sie eingewilligt haben, übermitteln und speichern wir Fehlerberichte. Die Rechtsgrundlage ist DSGVO Art. 6 Abs. (1) a) und nach spätestens 2 Jahren werden die Fehlerberichte gelöscht. Sie können der Verarbeitung der Fehlerberichte jederzeit widersprechen.

Nur wenn Sie eingewilligt haben, benutzen wir den Google Dienst Firebase, um Ihnen Benachrichtigungen zu senden. Dafür wird von Firebase eine ID für Ihr Gerät vergeben, die wir speichern. Die Rechtsgrundlage ist DSGVO Art. 6 Abs. (1) a). Sie können der Verarbeitung der Benachrichtigungen jederzeit widersprechen.

Verantwortlich für die Verarbeitung der Logdateien, der Fehlerberichte und der Benachrichtigungen ist die ino24 AG. Technische Dienstleister sind Empfänger Ihrer Daten. Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Übertragbarkeit von Ihren Daten entsprechend der DSGVO. Sie haben das Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren (Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg). Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten sind ino24 AG, Datenschutzbeauftragter, Riedbachstr. 5, 74385 Pleidelsheim, datenschutzbeauftragter@ino24.de.

Sie haben das Recht gegen die Speicherung Ihrer Daten Widerspruch einzulegen entsprechend der DSGVO.